

企业质量信用报告

2019 年度



德仕集团
DESHI GROUP

山东德仕石油工程集团股份有限公司

二〇一九年七月

第一部分 前言

一、报告编制规范

《山东德仕石油工程集团股份有限公司质量信用报告》回顾了过去一年公司在质量管理、产品质量责任、质量诚信管理等方面的制度、措施以及取得的成效。关于报告的内容，说明如下：

（一）报告范围

报告的组织范围：山东德仕石油工程集团股份有限公司

报告的时间范围：2018年1月1日至2018年12月31日

报告的发布周期：年度

（二）报告内容客观性声明

本报告依托公司实际质量管理情况编写，内容客观公正，无虚假信息，我公司对本报告内容真实性负责。

（三）报告数据说明

本报告所有内容均来自公司真实情况或数据。

（四）报告发布形式

本报告以印刷版和电子版两种方式发布，欲获取报告电子版，请登录本公司网站 www.deshigroup.com。

二、总经理致辞

首先，我代表德仕集团全体员工，向一直以来关心、支持德仕发展的各级政府、领导，以及社会各界人士，表示衷心地感谢！

德仕集团始终秉承“质量为先，用心智造”的理念，稳抓产品质量，把握发展方向，构造“质量、环境、安全”一体化管理体系，确定了“产品一次合格率 100%、市场抽检合格率 100%”的质量目标，

确保了产品、服务安全，获得了社会各界的普遍认可和良好声誉。

今后，我们仍将怀着至诚之心，继续践行产品质量承诺，确保企业在可持续发展的同时始终履行社会责任。为提升整个油服行业的质量信用水平，做出新的更大的贡献。

三、企业简介

德仕集团成立于 2002 年，是专业提供油田增产和提高石油采收率成套解决方案以及相关技术、产品研发与生产的国家级高新技术企业，是中国石油集团、中国石化集团重要物资供应商和技术服务商、省级“再就业示范基地”和“AAA 级”信用企业。

我公司拥有省级企业技术中心和省级工程研究中心、省级“一企一技术”研发中心、市重点实验室、胜利油田博士后科研工作站分站等研发平台，承担了省、市、区级科研项目 100 余项，油田增产工艺技术相关专利 40 项。目前，德仕集团的油田服务业务已覆盖国内各大油田，并在南美洲、中东、欧洲、非洲等地多地区成立了分公司、办事处。

经过近二十年的行业积累，德仕目前在石油增产领域已经处于国际先进水平，依托提高采收率方面的多项核心专利技术，公司已由单纯提供化学品及工程服务发展为可针对不同油藏类型提供整体解决方案，是目前国内外少有的拥有核心技术并且具备石油增产全面服务能力的企业。

第二部分 报告正文

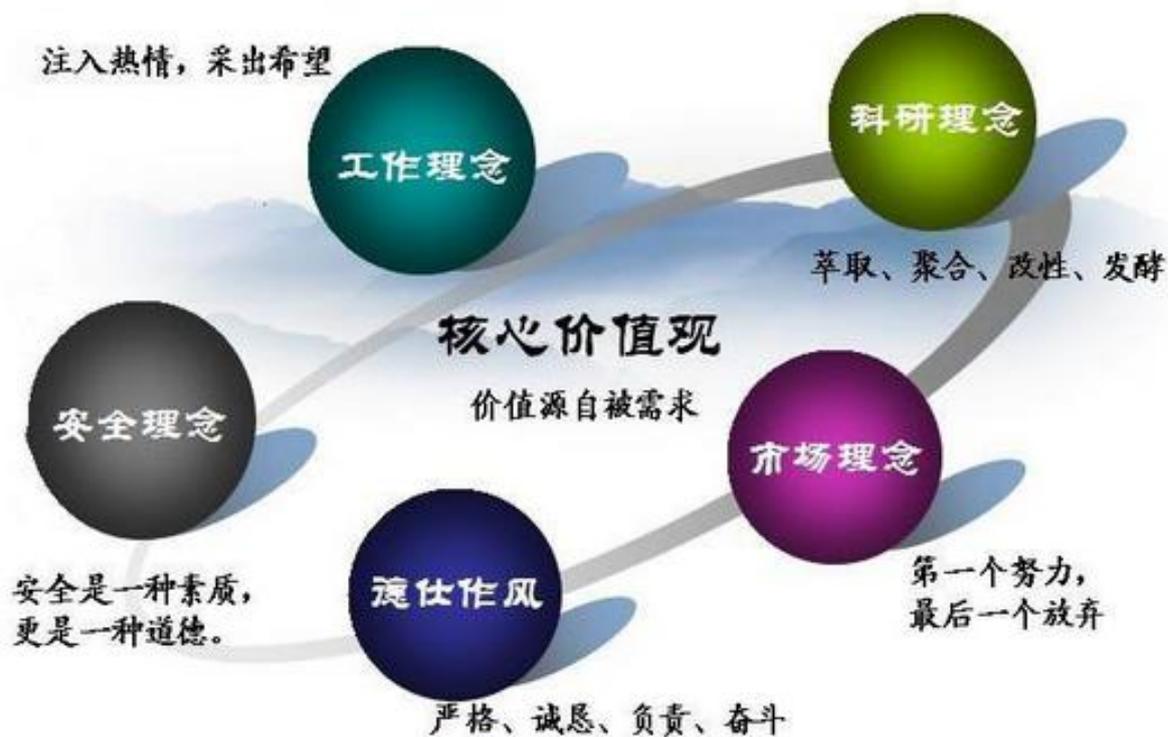
一、企业质量理念

德仕集团以“致力于油藏价值最大化”为使命；以“打造国际一

流的石油开发技术服务企业”为愿景；树立“德行天下，仕聚八方”企业形象；继承和发扬“严格、诚恳、负责、奋斗”的优良作风；秉承“萃取、聚合、改性、发酵”的企业科研理念；形成了质量第一、履行产品质量责任的经营意识，确保产品质量稳定，并坚决履行产品质量责任。

企业文化

德仕文化



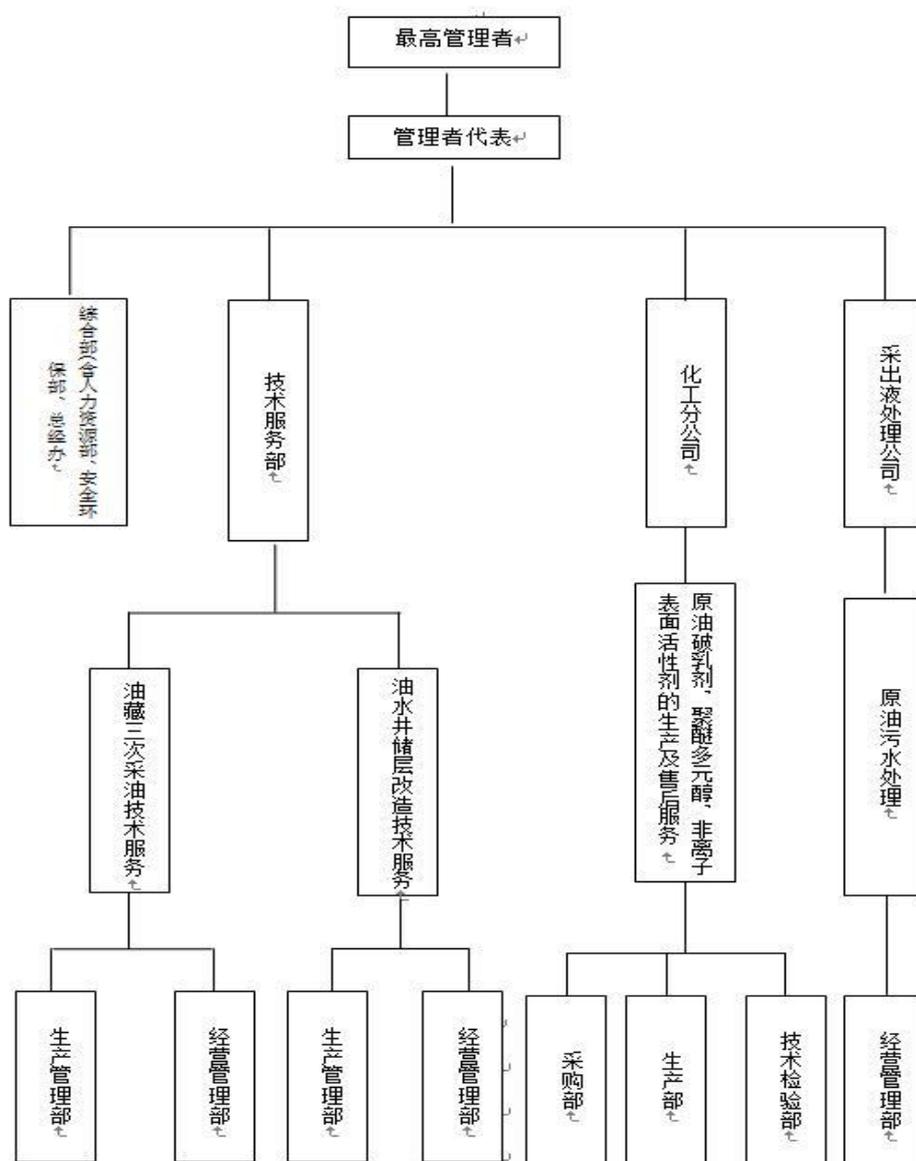
图：德仕集团企业文化

二、企业质量管理

（一）质量管理机构

德仕依据精简高效的原则，建立了职能式管理的组织机构，设立了管理者代表，对公司的决策层、各工作岗位建立了详细的工作标准，

制定了各单位职责条例。各单位各司其职、相互沟通配合，销售、技术开发、采购、来料检验、仓储、工艺准备、生产、检验、成品储运等运作流程脉络清晰、流畅。



图：德仕质量体系机构及覆盖产品图

(二) 质量管理体系

1、质量管理体系

1.1 质量管理方针

以人为本 技术创新 满足顾客 持续改进

1.2 质量目标

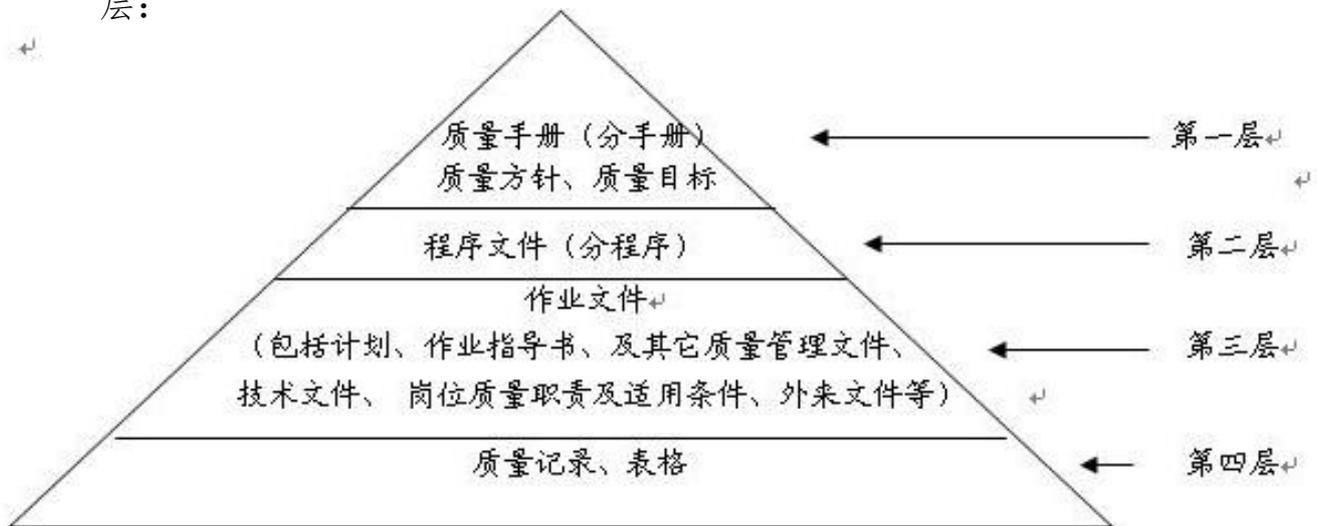
- a) 化工产品一次交验合格率 95%以上；
- b) 技术服务一次验收合格率 95%以上；
- c) 顾客满意率不低于 90%，力争五年内每年递增 1%。

质量目标由各业务本部分解到各专业公司，总经理批准。

2、质量管理体系建设

2.1 管理体系文件的建立

公司根据 GB/T19001-2016 idt 9001：2015 的要求结合公司实际建立并保持质量管理体系文件，公司的质量管理体系文件分以下四层：



图：公司质量管理体系文件组成

2.2 质量内部审核

公司建立《质量内部审核制度》，以不断完善质量体系。公司结合外部审核的意见，周密策划内审活动，对公司质量体系运行情况 & 受控状态进行评定审核，发现问题，持续改进，不断完善质量管理体系。

2.3. 管理评审

公司建立、保持《管理评审程序》，定期召开管理评审会议，评价本公司的质量管理体系（包括质量方针和目标）是否需要变动或改进，以确保管理体系持续的适宜性、充分性、有效性，并形成管理评审报告。

综上所述，德仕建立了独具特色的质量管理体系，该体系强调系统优化、过程方法、质量工具应用的常规化和日常化，在各系统、各过程充分应用 PDCA 循环，持续改善、追求卓越。

三、质量诚信

（一）质量诚信管理



图：检验人员对产品进行检测试验

我公司郑重向全社会承诺，并以此自律：

1、牢固树立“质量第一”的思想，不断增强质量意识和社会责任意识，保证和提高产品质量，落实企业质量主体责任，满足顾客对高质量产品的期待和个性化需求，增强顾客的购买信心。

2、人无信不立，业无信难兴，我公司保证文明经商，诚信为本，按章纳税，依法经营，严格履行承诺，重合同，守信用，树立诚信品牌。

3、严格遵守《产品质量法》、《标准化法》、《计量法》等法律法规，严格执行产品标准，满足顾客要求，杜绝虚假宣传，坚决抵制伪劣、欺诈顾客等失信违法行为，不侵害其它企业的合法权益，遵循公平、公开、公正的竞争原则，遵守市场规则，开展有序竞争，构建诚信经营、公平竞争的市场环境。

4、加强全员、全过程、全方位的质量管理，推行先进质量管理方法，完善质量保证体系、标准化体系和计量保证体系，严把原材料、生产过程、产品出厂和储运销售全过程的质量控制关。

5、加强质量诚信体系建设，切实保证产品质量，完善服务体系，随时准备为顾客提供售后服务，为顾客提供一切方便。我公司严格履行以上承诺，如有违反，接受将失信违法行为纳入不良信用记录并向社会公开；主动接受政府、各行业及社会各界的监督。

（二）质量文化



图：QC 质量小组年度会议

质量文化是企业文化的一个重要组成部分，是企业在质量方面追求的宗旨、观念和行为准则的综合体现。现代企业的核心竞争力不止是产品和服务，优秀的企业文化也独占枝头。企业质量文化是企业在长期的质量管理活动中形成的，围绕质量问题所产生的一切活动方式的总和，这种活动方式体现了企业独特的质量价值观。企业质量文化是以人为本的，它是管理者能让员工们操心、动手来完成他的目标，能激发员工的潜能，要尊重他们的个性；是一个环境让员工快乐工作。制约企业发展的不是产品技术，往往是产品的质量意识，一个员工对自己充满信心，充满希望才能使他们发挥最大的能力。

公司通过内部刊物、广播站、劳动技能竞赛、质量知识竞赛、质量标兵，质量信得过班组、质量明星厂长（部长）评选、QC 小组活动改善等一系列活动，保证质量文化的传承与发展。

四、企业质量基础

(一) 企业产品标准

面对国内外市场的激烈竞争，我公司在严格按照国标及行业标准进行生产管理及质量控制的同时，积极采用国际标准及国外标准，进行质量管理体系、生产工艺流程的建立及控制管理。从产品原材料采购、理化分析及试验、生产加工、抽检、售后服务这一一条龙的生产管理上，公司秉承“以人为本、技术创新、满足顾客、持续改进”的质量方针，严格控制生产流程每道工序，确保产品质量。目前采用制定企业标准 43 项。

表 企业标准发布情况

标准名称	标准号	批准时间
CEFrac-190 高温压裂液	Q/0500 SDS001-2015	2015. 09. 25
原油破乳剂	Q/0500 SDS004-2016	2016. 10. 08
油田常规采出水处理用反相破乳剂	Q/0500 SDS005-2016	2016. 10. 08
原油预脱水剂	Q/0500 SDS006-2016	2016. 10. 08
油田采出水处理用缓蚀剂	Q/0500 SDS007-2016	2016. 10. 08
清洗剂	Q/0500 SDS008-2016	2016. 10. 08
缓蚀阻垢剂	Q/0500 SDS009-2016	2016. 10. 08
采油用清、防蜡剂	Q/0500 SDS010-2016	2016. 10. 08
破乳净水剂	Q/0500 SDS011-2016	2016. 10. 08
油田采出水处理用杀菌剂	Q/0500 SDS012-2016	2016. 10. 08
油田常规采出水处理用絮凝剂	Q/0500 SDS013-2016	2016. 10. 08

凝析油破乳剂	Q/0500 SDS014-2017	2017. 01. 23
有机铬交联剂 DCJ-1	Q/0500 SDS015-2017	2017. 06. 06
放膨黏土稳定剂	Q/0500 SDS016-2017	2017. 08. 03
JS-08 净水剂	Q/0500 SDS017-2017	2017. 09. 12
DS 型破乳剂干剂	Q/0500 SDS018-2017	2017. 09. 12
OP 型非离子表面活性剂	Q/0500 SDS019-2017	2017. 09. 13
聚醚多元醇	Q/0500 SDS020-2017	2017. 09. 14
高温酸化缓蚀剂 DSGH-2	Q/0500 SDS021-2017	2017. 11. 01
压裂用减阻剂	Q/0500 SDS022-2017	2017. 11. 01
阳离子粘土防膨稳定剂	Q/0500 SDS023-2017	2017. 11. 01
烷氧基化酚醛树脂类油溶性三元破乳剂干剂	Q/0500 SDS024-2017	2017. 11. 02
聚亚胺高分子类水溶性	Q/0500 SDS025-2017	2017. 11. 02
醇胺树脂聚氧乙烯醚水溶性	Q/0500 SDS026-2017	2017. 11. 02
多元醇胺与烷基树脂共聚衍生物类	Q/0500 SDS027-2017	2017. 11. 02
破乳剂干剂(多乙烯多胺-高碳醇纳米聚合物)	Q/0500 SDS028-2017	2017. 11. 02
破乳剂干剂(聚酰胺-胺纳米聚合物)	Q/0500 SDS029-2017	2017. 11. 02
破乳剂干剂(烷基苯酚甲醛树脂纳米聚合物)	Q/0500 SDS030-2017	2017. 11. 02
DS-S 型驱油用表面活性剂	Q/0500 SDS031-2017	2017. 11. 10
压裂用转向剂	Q/0500 SDS032-2017	2017. 11. 10
调驱用聚合物微球(微米级)	Q/0500 SDS033-2018	2018. 01. 16
调驱用聚合物微球(纳米级)	Q/0500 SDS034-2018	2018. 01. 16

YT 型破乳剂干剂	Q/0500 SDS035-2018	2018. 03. 23
DS-Q 型起泡剂	Q/0500 SDS036-2018	2018. 06. 05
管输原油降凝剂	Q/0500 SDS037-2018	2018. 07. 26
堵水调剖用分散型冻胶	Q/0500 SDS038-2019	2019. 03. 27
调驱用聚合物微球 (WQ 型)	Q/0500 SDDS039-2019	2019. 04. 16
油井用表界面活性剂 DSZP-8 型	Q/0500 SDDS040-2019	2019. 04. 28
驱油用表面活性剂 (DSSL 型)	Q/0500 SDDS041-2019	2019. 04. 28
原油降凝剂 (DSPD 型)	Q/0500 SDDS042-2019	2019. 05. 14
金属缓蚀剂 (抗硫化氢二氧化碳型)	Q/370502 SDDS043-2019	2019. 07. 05

(二) 企业计量水平

企业建立完善的计量检测体系，2005 年就已获得计量合格确认证书，企业产品质量、经营管理节能降耗等方面的计量工作达到了计量合格确认条件。



图：实验室局部

(三) 认证认可情况

企业自 2004 年首次通过了 ISO9001 质量体系、ISO14001 环境管

理体系及 ISO18001 安全管理体系认证。2019 年上半年通过船级社的
三体系认证。

格式: MI1102R01A



中国船级社质量认证公司
CHINA CLASSIFICATION SOCIETY CERTIFICATION COMPANY

质量管理体系认证证书

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

编号: No. **00519Q31039R1M**

兹证明

山东德仕石油工程集团股份有限公司
(注册地址: 东营区胜利工业园 邮编: 257000; 统一社会信用代码: 91370500740228131G)
(生产经营地址 1: 山东东营东营港经济开发区港城路以北港西三路以东 邮编: 257000)
(经营地址 2: 山东东营石大科技园石油慧谷 18 号 邮编: 257000)
(经营地址 3: 东营区祁连山路 29 号 邮编: 257000)

This is to certify that the Quality Management System (QMS) of

**SHANDONG DESHI PETROLEUM ENGINEERING
GROUP CO., LTD.**

(Registered Add: SHENGLI INDUSTRIAL PARK, DONGYING DISTRICT, DONGYING CITY, SHANDONG PROVINCE,
257000, P.R.CHINA; Uniform Code of Social Credit: 91370500740228131G)
(Production/Operation Add 1: EAST OF GANGXI 3RD ROAD, NORTH OF GANGCHENG ROAD, DONGYING DONGYING
PORT ECONOMIC DEVELOPMENT ZONE, SHANDONG PROVINCE, 257000, P.R.CHINA)
(Operation Add 2: No.18, PETROLEUM HUIGU, SHIDA SCIENCE PARK, DONGYING DISTRICT, DONGYING CITY,
SHANDONG PROVINCE, 257000, P.R.CHINA)
(Operation Add 3: No.29, QILIAN MOUNTAIN ROAD, DONGYING DISTRICT, DONGYING CITY, SHANDONG PROVINCE,
257000, P.R.CHINA)

建立的质量管理体系符合标准: **GB/T19001-2016/ISO9001:2015**。
has been found to conform to standard: **GB/T19001-2016/ISO9001:2015**。

本证书对下述范围的质量管理体系有效: *石油技术服务(油藏三次采油技术服务、稠油热采技术服务);
油田采出水处理设施的运行服务; 钻采助剂(原油破乳剂、驱油用表面活性剂、油田用增产增注药剂、
油田用水处理药剂、钻井液)、压裂液的生产(需资质的除外)*。

This certificate is valid to the following scope for QMS: *PETROLEUM TECHNICAL SERVICE
(TERTIARY OIL RECOVERY TECHNICAL SERVICE, HEAVY OIL THERMAL RECOVERY
TECHNICAL SERVICE); OPERATION SERVICE OF OIL FIELD PRODUCED WATER
TREATMENT FACILITIES; DRILLING AND PRODUCTION AIDS (CRUDE OIL DEMULSIFIER,
SURFACTANT FOR OIL DISPLACEMENT, STIMULATION AND INJECTION AGENT FOR OIL
FIELD, WATER TREATMENT AGENT FOR OIL FIELD, DRILLING FLUID), PRODUCTION OF
FRACTURING FLUID (EXCEPT QUALIFIED ONES)*.

上一认证周期截止时间: 2019 年 5 月 10 日/Last cycle Deadline: 10 May 2019
再认证审核时间: 2019 年 4 月 22 日-2019 年 4 月 24 日/Recertification audit time: 22 April 2019-24 April 2019

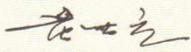
本证书有效期至: **2022 年 5 月 10 日**。
This certificate is valid until: **10 May 2022**。

注 1: 本证书覆盖的多场所见附件。Note 1: See the details of sites in the appendix.
注 2: 本证书包含的子证书见附件。Note 2: The sub-certificate(s) attached to this certificate



中国认可
国际互认
管理体系
CNAS C005-M



发证日期: **2019 年 5 月 16 日**。
Issued on: **16 May 2019**。
总经理: 
General Manager **Huang Shiyuan**

本证书根据中国船级社质量认证公司认证规范及有关程序规定签发。获证组织必须定期接受监督审核并符合证书合格证书方继续有效。当本证书包括证书附件时, 则附件必须与主证书同时使用。每一页证书(含附件)均须有本公司盖章方可生效。任何单位或个人均不应复制或节选本证书的内容。有关各方对所持证书的真实性有疑问时, 可以向我公司咨询。本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站(www.cnca.gov.cn)上查询。

This Certificate is issued pursuant to China Classification Society Certification Company (CCSC) Rule for System Certification and related procedure. This certificate continues to be valid only by passing the periodic supervision. When the certificate consists of appendices, all the appendices together with the certificate are taken as a whole and shall be used simultaneously. No certificate page is valid without bearing the stamp of CCSC. Any part of the certificate including the appendices can not be extracted or abridged by any unit or individual in any form. Related parties who about the authenticity of the certificate may consult with CCSC. The information of this certificate can be inquired through the official website of Certification and Accreditation Administration of the People's Republic of China (www.cnca.gov.cn).

中国船级社质量认证公司 北京市东黄城根南街 40 号 100006 / No.40 Dong Huang Cheng Gen Nan Jie, Beijing, 100006, China 电话 / Tel: +861056313400 网址 / Website: www.ccs-c.com

图: 质量管理体系认证证书



中国船级社质量认证公司
CHINA CLASSIFICATION SOCIETY CERTIFICATION COMPANY

职业健康安全管理体系认证证书

OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

编号: No. 00519S21041R1M

兹证明

山东德仕石油工程集团股份有限公司

(注册地址: 东营区胜利工业园 邮编: 257000)
(生产/经营地址 1: 山东东营东营港经济开发区港城路北港西三路以东 邮编: 257000)
(经营地址 2: 山东东营石大科技园石油慧谷 18 号 邮编: 257000)
(经营地址 3: 东营区祁连山路 29 号 邮编: 257000)

This is to certify that the Occupational Health and Safety Management System (OHSMS) of

**SHANDONG DESHI PETROLEUM ENGINEERING
GROUP CO., LTD.**

(Registered Add: SHENGLI INDUSTRIAL PARK, DONGYING DISTRICT, DONGYING CITY, SHANDONG PROVINCE, 257000, P.R.CHINA)
(Production/Operation Add 1: EAST OF GANGXI 3RD ROAD, NORTH OF GANGCHENG ROAD, DONGYING DONGYING PORT ECONOMIC DEVELOPMENT ZONE, SHANDONG PROVINCE, 257000, P.R.CHINA)
(Operation Add 2: No.18, PETROLEUM HUIGU, SHIDA SCIENCE PARK, DONGYING DISTRICT, DONGYING CITY, SHANDONG PROVINCE, 257000, P.R.CHINA)
(Operation Add 3: No.29, QILIAN MOUNTAIN ROAD, DONGYING DISTRICT, DONGYING CITY, SHANDONG PROVINCE, 257000, P.R.CHINA)

建立的职业健康安全管理体系符合标准: **GB/T28001-2011/OHSAS18001: 2007**。

has been found to conform to standard: **GB/T28001-2011/OHSAS18001: 2007**.

本证书对下述范围的职业健康安全管理体系有效: *石油技术服务(油藏三次采油技术服务、稠油热采技术服务); 油田采出水处理设施的运行服务; 钻采助剂(原油破乳剂、驱油用表面活性剂、油田用增产增注药剂、油田用水处理药剂、钻井液)、压裂液的生产(需资质的除外)*。

This certificate is valid to the following scope for OHSMS: *PETROLEUM TECHNICAL SERVICE (TERTIARY OIL RECOVERY TECHNICAL SERVICE, HEAVY OIL THERMAL RECOVERY TECHNICAL SERVICE); OPERATION SERVICE OF OIL FIELD PRODUCED WATER TREATMENT FACILITIES; DRILLING AND PRODUCTION AIDS (CRUDE OIL DEMULSIFIER, SURFACTANT FOR OIL DISPLACEMENT, STIMULATION AND INJECTION AGENT FOR OIL FIELD, WATER TREATMENT AGENT FOR OIL FIELD, DRILLING FLUID), PRODUCTION OF FRACTURING FLUID (EXCEPT QUALIFIED ONES)*.

上一认证周期截止时间: 2019 年 5 月 10 日/Last cycle Deadline: 10 May 2019

再认证审核时间: 2019 年 4 月 22 日- 2019 年 4 月 24 日/Recertification audit time: 22 April 2019-24 April 2019

本证书有效期至: **2021 年 3 月 11 日**。

This certificate is valid until: **11 March 2021**.

注 1: 获证组织在 2021 年 3 月 11 日前完成 ISO45001:2018 版标准转换, 证书有效期至 2022 年 5 月 10 日。

Note 1: The expiry date of this certificate shall be extended to 10 May 2022 subject to completion of transition to ISO45001:2018 before 11 March 2021.

注 2: 本证书覆盖的多场所见附件。Note 2: See the details of sites in the appendix.

注 3: 本证书包含的子证书见附件。Note 3: The sub-certificate(s) attached to this certificate.



中国认可
管理体系
MANAGEMENT SYSTEM
CNAS C005-M

发证日期: **2019 年 5 月 16 日**

Issued on: **16 May 2019**

总经理:

General Manager **Huang Shiyuan**



本证书根据中国船级社质量认证公司认证规范及有关程序规定签发, 获证组织必须定期接受监督审核并符合证书合格证书方继续有效。当本证书包括证书附件时, 附件必须与本证书同时使用。每一页证书(含附件)均须有本公司盖章方可生效。任何单位或个人均不应篡改或节选本证书的内容。有关各方对所持证书的真实性有疑问时, 可向我公司咨询。本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站(www.cnca.gov.cn)上查询。

This Certificate is issued pursuant to China Classification Society Certification Company (CCSC) Rules for System Certification and related procedures. This certificate continues to be valid only by passing the periodic supervision. When the certificate consists of appendices, all the appendices together with the certificate are taken as a whole and shall be used simultaneously. No certificate page is valid without bearing the stamp of CCSC. Any part of the certificate (including the appendices) can not be extracted or abridged by any unit or individual in any form. Related parties who about the authenticity of the certificate may consult with CCSC. The information of this certificate can be inquired through the official website of Certification and Accreditation Administration of the People's Republic of China (www.cnca.gov.cn).

中国船级社质量认证公司 北京市东黄城根南街 40 号 100006 / No.40 Dong Huang Cheng Gen Nan Jie, Beijing, 100006, China 电话 / Tel: +861056313400 网址 / Website: www.ccs-c.com

图: 职业健康安全管理体系认证证书



中国船级社质量认证公司
CHINA CLASSIFICATION SOCIETY CERTIFICATION COMPANY

格式: M1102R02
副本
COPY

环境管理体系认证证书

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

编号: No.00519E31040R1M

兹证明

山东德仕石油工程集团股份有限公司

(注册地址: 东营区胜利工业园 邮编: 257000)
(生产经营地址 1: 山东东营东营港经济开发区港城路以北港西三路以东 邮编: 257000)
(经营地址 2: 山东东营石大科技园石油慧谷 18 号 邮编: 257000)
(经营地址 3: 东营区祁连山路 29 号 邮编: 257000)

This is to certify that the Environmental Management System (EMS) of

**SHANDONG DESHI PETROLEUM ENGINEERING
GROUP CO., LTD.**

(Registered Add: SHENGLI INDUSTRIAL PARK, DONGYING DISTRICT, DONGYING CITY, SHANDONG PROVINCE, 257000, P.R.CHINA)

(Production/Operation Add 1: EAST OF GANGXI 3RD ROAD, NORTH OF GANGCHENG ROAD, DONGYING DONGYING PORT ECONOMIC DEVELOPMENT ZONE, SHANDONG PROVINCE, 257000, P.R.CHINA)

(Operation Add 2: No.18, PETROLEUM HUIGU, SHIDA SCIENCE PARK, DONGYING DISTRICT, DONGYING CITY, SHANDONG PROVINCE, 257000, P.R.CHINA)

(Operation Add 3: No.29, QILIAN MOUNTAIN ROAD, DONGYING DISTRICT, DONGYING CITY, SHANDONG PROVINCE, 257000, P.R.CHINA)

建立的环境管理体系符合标准: **GB/T24001-2016/ISO14001:2015。**

has been found to conform to standard: **GB/T24001-2016/ISO14001:2015.**

本证书对下述范围的环境管理体系有效: *石油技术服务(油藏三次采油技术服务、稠油热采技术服务); 油田采出水处理设施的运行服务; 钻采助剂(原油破乳剂、驱油用表面活性剂、油田用增产增注药剂、油田用水处理药剂、钻井液)、压裂液的生产(需资质的除外)*。

This certificate is valid to the following scope for EMS: *PETROLEUM TECHNICAL SERVICE (TERTIARY OIL RECOVERY TECHNICAL SERVICE, HEAVY OIL THERMAL RECOVERY TECHNICAL SERVICE); OPERATION SERVICE OF OIL FIELD PRODUCED WATER TREATMENT FACILITIES; DRILLING AND PRODUCTION AIDS (CRUDE OIL DEMULSIFIER, SURFACTANT FOR OIL FIELD DISPLACEMENT, STIMULATION AND INJECTION AGENT FOR OIL FIELD, WATER TREATMENT AGENT FOR OIL FIELD, DRILLING FLUID), PRODUCTION OF FRACTURING FLUID (EXCEPT QUALIFIED ONES)*.

上一认证周期截止时间: 2019 年 5 月 10 日/Last cycle Deadline: 10 May 2019

再认证审核时间: 2019 年 4 月 22 日-2019 年 4 月 24 日/Recertification audit time: 22 April 2019-24 April 2019

本证书有效期至: **2022 年 5 月 10 日。**

This certificate is valid until: **10 May 2022.**

注 1: 本证书覆盖的多场所见附件。 Note 1: See the details of sites in the appendix.

注 2: 本证书包含的子证书见附件。 Note 2: The sub-certificate(s) attached to this certificate.



EMS



中国认可
国际互认
管理体系
MANAGEMENT SYSTEM
CNAS C005-M

发证日期: **2019 年 5 月 16 日。**

Issued on: **16 May 2019.**

总经理:

General Manager **Huang Shiyuan**



本证书根据中国船级社质量认证公司认证规范及有关程序规定签发, 获证组织必须定期接受监督审核并经审核合格此证书方继续有效, 当本证书包括证书附件时, 则附件必须与主证书同时使用。每一页证书(含附件)均须有本公司盖章方可生效。任何单位或个人均不应摘录或节选本证书的内容。有关各方对所持证书的真实性有疑问时, 可以向我公司咨询, 本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站(www.cnca.gov.cn)上查询。

This Certificate is issued pursuant to China Classification Society Certification Company (CCSC) Rules for System Certification and related procedures. This certificate continues to be valid only by passing the periodic supervision. When the certificate consists of appendices, all the appendices together with the certificate are taken as a whole and shall be used simultaneously. No certificate page is valid without bearing the stamp of CCSC. Any part of the certificate including the appendices can not be extracted or abridged by any unit or individual in any form. Related parties who about the authenticity of the certificate may consult with CCSC. The information of this certificate can be inquired through the official website of Certification and Accreditation Administration of the People's Republic of China (www.cnca.gov.cn).

中国船级社质量认证公司 北京市东黄城根南街 40 号 100006 / No.40 Dong Huang Cheng Gen St, Nan Jie, Beijing, 100006, China 电话 / Tel: +861056313400 网址 / Website: www.ccs-c.com

图: 环境管理体系认证证书

(四) 质量检验情况



图：生产中心各项制度展板

公司严格执行《安全生产法》《实验室安全管理规定》《特种设备安全监察条例》等特种设备相关法律法规要求，落实主体责任，

规范安全使用和人员管理制度，确保特种设备安全运行，促进公司健康发展：

建立了检测设备台账，对检测仪器、设备制定了相应的保养计划。内容包括：润滑、清洁、紧固、线路、调整水平、校准数据等。检验设备的使用人员是经过专业培训，考核合格后上岗。质检人员还定期交流在检测中遇到的各种问题，以便针对问题及时制定纠正措施，提高检验水平及工作质量，达到企业质量零缺陷的目标要求，各种制度、岗位职责、仪器操作规程、安全常识、注意事项等上墙，以便执行。加强质量监督队伍建设，加强对监督人员的教育和培养，不断提高其素质，完善监督手段，提高质量改进能力，增强其权威性和有效性。

五、产品质量责任

（一）产品质量承诺

为了防止在采购产品和生产过程中发现的不合格品的非预期使用或交付，并对其进行有效的控制以及产品出厂后发现的不合格品得到及时处理，确保产品满足顾客要求，制定了《不合格品控制程序》，

对于让步、降级的在制品及成品，应征得顾客同意后，由生产单位填写《不合格评审单》申请，经公司各分公司生产管理部门、检验部门等单位共同评审，经公司主管领导批准后，由检验人员做好标识，方可放行并做好检验记录。任何个人不得私自修改检验标识或隐藏、找料顶替，以免造成更大的质量事故，否则将追究所属单位的责任。

已交付顾客发现的不合格品，公司给予免费更换处理，并按合同要求履行相关义务。

（二）产品召回情况

为保证进入流通领域的、由各种原因导致的不合格产品及时、快速、完全的召回，确保质量安全管理体的有效性，公司建立了《质量召回制度》。明确了产品召回责任，规范了产品召回工作程序。

到目前为止，公司还没有出现因质量问题的召回事件。

六、质量风险管理

（一）质量投诉处理

公司专门成立了集团审计监察部接受公司内部及外部的质量投诉问题，根据公司《公司质量投诉制度》，由研发部、质检部、生产部负责对质量投诉进行分析、分级，负责对不合格品进行评审、做出处置决定建议、做出纠正和预防措施意见；质检部负责召集会议、负

责跟踪处理流程、负责存档、负责对纠正和预防措施进行验证；生产车间和库房负责对工厂内部的不合格品进行隔离、标示、处置，负责执行纠正和预防措施。市场部负责本区域和可达区域的不合格品进行隔离、标示、处置；市场部负责在市场与当地客户、职能部门、消费者等的沟通协调。

（二）质量风险监测



图：全自动生产车间中控室

公司在防范产品质量安全与风险时,实施全面风险管理,由公司董事会、管理层和所有员工共同参与,并将风险意识转化为全体员工的共同认识和自觉行动,通过风险管理专业人才、系统科学的方法来实施,以确保所有的风险都得到识别,对识别的风险进行衡量并得以有效控制。

进货前期的风险意识

对于进货前期的不合格品，检验员在物料上贴“不合格”标签，仓库将其移至不合格品区，报告各分公司生产管理部门，退货时，各分公司生产管理部门填写《不合格品处置单》，由各分公司采购部门办理退货手续。

生产过程中的风险意识

半成品、成品不合格的处置，检验或自检发现的单个不合格品，需放置于不合格品区或悬挂标牌。各分公司生产管理部门作返修、返工的处理决定。车间按处理决定进行处理。

返修、返工后的产品重新进行检验，重检不合格时，各分公司生产管理部门可在相应检验记录上做出报废的处理决定。

各分公司生产管理部门填写《不合格品处置单》，记录不合格品的情况和处置措施。

对于让步、降级的在制品及成品，应征得顾客同意后，由生产单位填写《不合格评审单》申请，经公司各分公司生产管理部门、检验部门等单位共同评审，经公司主管领导批准后，由检验人员做好标识，方可放行并做好检验记录。任何个人不得私自修改检验标识或隐藏、找料顶替，以免造成更大的质量事故，否则将追究所属单位的责任。

销售后的风险意识

已交付顾客发现的不合格品，公司给予免费更换处理，并按合同要求履行相关义务。

对于各类营销、服务人员，通过产品知识、服务技能、QHSE 知识等内容的培训，提高质量风险意识，正确识别日常工作中的质量安

全风险点。

（三）应急管理

公司建立了企业重大质量安全事故的应急预案，成立了以总工程师为组长的质量安全事故应急处理小组，应急处理小组包括公司设计研发、质量、法务、售后服务、市场等部门成员。公司建立了快速报告、紧急处理、快速处置的重大质量安全事故应急处置方针，确立了重大质量安全事故 24 小时响应处理机制。

七、社会责任

1、产品品质方面

公司一贯秉承质量第一的理念，致力于向社会提供高品质的产品和服务，公司年产 3 万吨产品，无论是老产品，还是新产品，不因价格和利润的差额区别对待。在做好自检的同时，主动邀请省、市质量监督部门，检查我公司产品质量。多年来，公司市场抽检合格率一直保持 100%。

2、环保方面

对生产作业活动中产生的废弃物、废水、废气、噪声以及员工职业健康、消防安全、用电安全、节能降耗等方面，制定了相应的目标、指标和管理方案及运行控制程序等措施并每年组织员工进行职业健康查体。

3、节能方面

（1）引进和建设国际领先的油田化学品生产基地，为油田开发生产提供国际标准、安全、节能、环保、高效的化工产品；

（2）在工艺流程的选择、区域布置、设备布置上，充分考虑能源的

管理利用和减少能源的消耗；

八、质量信用记录

凭着对卓越品质的孜孜追求，公司连续多年荣获 3A 级信用企业，荣获山东省服务名牌荣誉称号；公司获得的各类奖项是公司自我评价和持续追求的一个反映，更是迈向新征程的一个更高的起点。公司发展至今从未因产品质量问题而受过处罚和通报，也无其他不良信用。

第三部分 报告结束语

质量诚信建设虽然任重道远，品牌企业却是长期受益。我们将紧跟市场需求，加大自主创新，加强质量管理，打造品质企业，助推诚信社会！

山东德仕石油工程集团股份有限公司

2019 年 7 月 15 日